



## Aviso de Privacidad

Este Aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda, uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus **derechos ARCO**, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

### 1) **Responsable de la protección de sus datos personales**

Grupo MEC, es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

### 2) **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 3) Proveer los productos solicitados.
- 4) Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- 5) Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- 6) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- 7) Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- 8) Gestión financiera, facturación y cobro.
- 9) Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra empresa.

### 4) **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- – Cuando visita nuestro sitio de Internet, utiliza nuestros servicios en línea o cuando un asesor escolar plenamente identificado lo visite.

- – Por teléfono o fax.
- – Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

#### **Datos personales que recabamos**

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña)
- Comprobantes de domicilio.
- Identificaciones oficiales con fotografía.
- Estados de cuenta bancarios.
- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+)

#### **5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?**

Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

#### **6) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud vía correo electrónico solicitando explícitamente la limitación en el uso de sus datos.

#### **7) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.

#### **8) Transferencia de datos personales**

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- – Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. (Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.
- – Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.
- – Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (Hospitales, médicos,

laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

**9) Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones estarán disponibles a los Titulares en la dirección web: [www.grupomec.com.mx](http://www.grupomec.com.mx)

**Para cualquier información adicional, favor de dirigirse a la siguiente dirección electrónica:**

**[soporte@grupomec.com.mx](mailto:soporte@grupomec.com.mx)**